

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Poslední aktualizace: 12. února 2025

1. ÚVOD

Vítejte na webových stránkách **raymannix.com** (dále jen „Web“), které vlastní a provozuje **LUKUDO s.r.o.**, společnost registrovaná v České republice se sídlem na adrese:

LUKUDO s.r.o.

Kurzova 2222/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5

Registrováno u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou **C 410128**

LUKUDO není plátce DPH.

Tyto **Obchodní podmínky** („Smlouva“) upravují vztah mezi LUKUDO a vámi jako uživatelem, návštěvníkem nebo registrovaným členem tohoto Webu. Používáním Webu potvrzujete, že:

- Jste oprávněni tento Web používat v souladu s českými, evropskými a mezinárodními zákony.
- Přečetli jste si tuto Smlouvu a naši Zásadu ochrany osobních údajů a souhlasíte s nimi.
- Berete na vědomí, že všechny ceny na tomto Webu jsou uvedeny v EUR (eurech) a jsou konečné, včetně 0% DPH.

Pokud s těmito podmínkami nesouhlasíte, okamžitě přestaňte tento Web používat.

2. DEFINICE

- **„LUKUDO“** – Provozovatel Webu a poskytovatel služeb.
- **„Web“** – Doména raymannix.com a všechny její subdomény.
- **„Uživatel“** – Jakákoli osoba, která navštíví nebo si založí účet.
- **„Člen“** – Uživatel s placeným členstvím nebo přístupem k digitálnímu obsahu.
- **„Obsah“** – Video, obrázky, text a jakýkoli další materiál dostupný na Webu.
- **„Služby“** – Digitální a fyzické produkty, členství a jiné nabídky poskytované LUKUDO.

- **„Platební metoda“** – Platná platební metoda akceptovaná námi, včetně kreditních/debetních karet, bankovních převodů a kryptoměn.
 - **„Poplatky“** – Poplatky za používání Webu, včetně členství a nákupů.
-

3. VĚKOVÁ OMEZENÍ A PŘÍSTUP

Tento Web je dostupný uživatelům všech věkových kategorií. Přístup k určitému prémiovému obsahu a službám však může být omezen na uživatele starší 18 let. Uživatelé mladší 18 let musí mít souhlas rodiče nebo zákonného zástupce.

Vyhrazujeme si právo zavést ověřování věku pro určité části obsahu.

4. REGISTRACE A BEZPEČNOST ÚČTU

- Uživatelé mohou být požádáni o registraci účtu pro přístup k určitým funkcím.
- Musíte poskytnout přesné a úplné informace při registraci.
- Jste odpovědní za zachování důvěrnosti svých přihlašovacích údajů.
- Souhlasíte s okamžitým informováním nás o jakémkoli neoprávněném přístupu k vašemu účtu.

Vyhrazujeme si právo pozastavit nebo zrušit účty dle vlastního uvážení.

5. PODMÍNKY PRÉMIOVÉHO ČLENSTVÍ

5.1 Výhody členství

Jako Prémium člen obdržíte následující roční výhody:

- Podepsaný kalendář každý prosinec
- Exkluzivní vánoční dárkový předmět
- Přístup do galerií s premium obsahem
- Personalizované narozeninové video
- Dva (2) videohovory po 15 minutách za rok
- Uznání jako největší fanoušek a podporovatel

5.2 Požadavky na narozeninové video

- Požadavky musí být zaslány alespoň 14 dní předem na **premium@raymannix.com**.
- Uveďte své jméno, datum narozenin a osobní preference.
- Video je dostupné jednou ročně a nelze jej přenést na další rok.

5.3 Členské plány a ceny

Všechny ceny jsou v EUR (eurech):

- **1 rok:** €99
- **3 roky:** €249
- **10 let:** €790

Ceny zahrnují všechny uvedené výhody. Další poplatky za dopravu mohou být účtovány v závislosti na vaší lokalitě.

5.4 Platební a předplatné podmínky

- Platba musí být provedena v plné výši při nákupu.
- Členské poplatky jsou nevratné, pokud to zákon nevyžaduje.
- Členství se automaticky neobnovuje, je nutné jej znovu zakoupit po vypršení platnosti.
- **Okamžitý přístup & vzdání se práva na odstoupení:** Zakoupením se vzdáváte 14denního práva na odstoupení podle práva EU pro digitální obsah.

6. REKLAMAČNÍ ŘÁD A VRÁCENÍ PENĚŽ

6.1 Digitální obsah

- **Okamžitý přístup & vzdání se práva na odstoupení:** Zakoupením digitálního obsahu souhlasíte s okamžitým plněním smlouvy a berete na vědomí, že ztrácíte právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů, v souladu se směrnicí EU 2011/83/EU.
- **Vrácení peněz:** Prodeje digitálního obsahu jsou konečné. Vrácení peněz je možné pouze v případě, že obsah je vadný nebo neodpovídá popisu a nelze jej opravit v přiměřené době.

6.2 Fyzické produkty

- **Právo na odstoupení:** Máte právo odstoupit od nákupu fyzických produktů do 14 dnů od jejich obdržení, bez udání důvodu.
 - **Proces vrácení:** Musíte zboží vrátit do 14 dnů od oznámení odstoupení. Náklady na vrácení hradíte vy.
 - **Vrácení peněz:** Po přijetí vráceného zboží vám do 14 dnů vrátíme všechny zaplacené částky včetně standardních nákladů na dopravu.
-

7. PLATBY A BEZPEČNOST

- Platby jsou bezpečně zpracovávány prostřednictvím třetích stran.
 - Transakce jsou v souladu s nařízením EU PSD2 pro silné ověření zákazníka (SCA).
 - Všechny ceny jsou uvedeny v EUR (€).
 - Zákazníci mimo EU nesou odpovědnost za případné další daně nebo celní poplatky.
-

8. SPOTŘEBITELSKÁ PRÁVA A ŘEŠENÍ SPORŮ

- Stížnosti lze zaslat na **support@raymannix.com**.
 - Spotřebitelé z EU mohou využít platformu EU ODR:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
 - Spory budou řešeny českými soudy, pokud není požadováno jinak právem EU.
-

Pokud máte dotazy, kontaktujte nás na **support@raymannix.com**.